
Título: Política de Privacidade - site

1 INFORMAÇÕES GERAIS

A Albes Brasil é uma empresa de consultoria especializada em gestão de processos e desenvolvimento de software para auxiliar a adequação dos clientes em conformidade com as normas nacionais e internacionais.

A organização preocupa-se com a privacidade das informações que coleta de seus usuários para prestação dos serviços oferecidos em sua estrutura física e no seu website, razão pela qual elaborou a presente Política de Privacidade com o objetivo de esclarecer aos interessados, os tipos de dados que são tratados, os motivos da coleta e a forma como os dados são tratados por nossa empresa.

Esta Política de Privacidade foi elaborada de acordo com a Lei Federal n. 12.965 de 23 de abril de 2014 (Marco Civil da Internet) e com a Lei Federal n. 13.709, de 14 de agosto de 2018 (Lei de Proteção de Dados Pessoais - LGPD).

Nossa Política de Privacidade aplica-se somente para as páginas específicas do nosso website [<https://www.albesbrasil.com.br/index.php/PSI/>].

Esta Política de Privacidade poderá ser atualizada em decorrência de eventual atualização normativa, razão pela qual se convida o usuário a consultar periodicamente esta seção.

2 DEFINIÇÕES

Para fins desta Política, entende-se as seguintes definições:

- **Bases legais:** são as hipóteses previstas na LGPD que permitem a organização a realizar o tratamento dos dados pessoais, tais como, consentimento, obrigação legal ou regulatória, execução de contrato, dentre outras.
- **Controlador:** pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem às decisões referentes aos dados pessoais.
- **Dado pessoal:** toda informação relacionada a uma pessoa física que possa identificá-la ou torná-la identificável.
- **Dado pessoal sensível:** dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.
- **Dado pessoal de criança e adolescente:** dado pessoal referente a pessoa física com idade inferior a 12 anos (criança) ou a pessoa física com idade entre 12 e 18 anos (adolescente).
- **Encarregado (DPO):** pessoa indicada pelo controlador para atuar como canal de comunicação entre controlador, os usuários e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados.
- **LGPD:** Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais.
- **Tratamento:** são as operações realizadas pela organização com os dados pessoais, incluindo atividades como: coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.
- **Titular:** é pessoa física a quem se referem os dados pessoais objeto de tratamento (usuários dos serviços da organização (clientes), funcionários, prestadores de serviços).

Título: Política de Privacidade - site

- **Operador:** pessoa física ou jurídica, de direito público ou privada, que realiza o tratamento dos dados pessoais em nome do Controlador.

3 DIREITOS DO TITULAR

O Titular de dados tem direito de solicitar à empresa informações sobre:

- **Confirmação e acesso aos dados:** direito de obter a confirmação de que os dados pessoais que lhe digam respeito são ou não objeto de tratamento pela organização e, se for esse o caso, o direito de acessar os seus dados pessoais;
- **Retificação dos dados:** direito de solicitar correção ou atualização dos dados pessoais que estiverem inexatos ou desatualizados que lhe digam respeito;
- **Eliminação dos dados:** direito de ter seus dados pessoais excluídos do site, observados os direitos da organização;
- **Anonimização dos dados:** direito de ter seus dados anonimizados, ou seja, desvinculados de toda e qualquer forma de ligação com seu Titular, tornando impossível a sua identificação;
- **Bloqueio dos dados:** direito de suspender temporariamente o tratamento de seus dados pessoais pela organização;
- **Limitação do tratamento dos dados:** direito de limitar o tratamento dos seus dados pessoais, quando inexatos ou utilizados de maneira ilícita ou sem a observância das finalidades propostas ou para fins desnecessários;
- **Oposição:** direito de se opor por motivos relacionados com a sua situação particular, ao tratamento dos dados pessoais que lhe digam respeito, observados os direitos da organização.
- **Portabilidade dos dados:** direito de solicitar a transferência dos seus dados pessoais para outro site fornecedor de serviço ou produto.
- **Obter informações sobre o compartilhamento de dados:** direito de obter informações sobre as entidades públicas e privadas, com as quais o controlador realizou uso compartilhado de seus dados;
- **Obter informação sobre consentimento:** direito de obter informação sobre a possibilidade de não fornecer o consentimento e suas consequências;
- **Direito de obter revisão de decisões automatizadas:** direito de não ficar sujeito a nenhuma decisão tomada exclusivamente com base no tratamento automatizado (se houver).
- **Direito de revogação:** direito de solicitar a revogação do seu consentimento para a realização de tratamento de seus dados pelo controlador.

O Titular poderá exercer os seus direitos por meio do e-mail dpo@albesbrasil.com.br, disponibilizado em nosso site no endereço <https://www.albesbrasil.com.br/index.php/contato/>, especificando:

- Nome completo, e-mail, telefone e assunto.

4 TIPOS DE DADO QUE COLETAMOS

A coleta de dados dos usuários se dará em conformidade com o disposto nesta Política de Privacidade e dependerá do consentimento do usuário, sendo este dispensável somente nas hipóteses previstas no art. 11, inciso II, da Lei Geral de proteção de Dados Pessoais.

Título: Política de Privacidade - site

4.1 Dados informados no formulário de contato:

Os dados eventualmente informados pelo usuário (Nome, e-mail e telefone) que utilizar o formulário de contato disponibilizado no site, incluindo o teor da mensagem enviada, serão coletados e armazenados.

4.2 Newsletter:

O endereço de e-mail cadastrado pelo usuário que optar por se inscrever em nossa *Newsletter* será coletado e armazenado até que o usuário solicite seu descadastro.

4.3 Dados sensíveis:

Não serão coletados dados sensíveis dos usuários, assim entendidos aqueles definidos nos arts. 9º e 10 do RGPD e nos arts. 11 e seguintes da Lei de Proteção de Dados Pessoais. Assim, dentre outros, não haverá coleta dos seguintes dados:

- Dados que revelem a origem racial ou étnica, as opiniões políticas, as convicções religiosas ou filosóficas, ou a filiação sindical do usuário;
- Dados genéticos;
- Dados biométricos para identificar uma pessoa de forma inequívoca;
- Dados relativos à saúde do usuário;
- Dados relativos à vida sexual ou à orientação sexual do usuário;
- Dados relacionados a condenações penais ou a infrações ou com medidas de segurança conexas.

4.4 Coleta de dados não previstos expressamente

Eventualmente, outros tipos de dados não previstos expressamente nesta Política de Privacidade poderão ser coletados, desde que sejam fornecidos com o consentimento do usuário, ou, ainda, que a coleta seja permitida ou imposta por lei.

5 POR QUE TRATAMOS DADOS PESSOAIS?

Os dados pessoais do usuário coletados pelo site têm por finalidade facilitar, agilizar e cumprir os compromissos estabelecidos com o usuário e a fazer cumprir as solicitações realizadas por meio do preenchimento de formulários. Os dados pessoais poderão ser utilizados também com uma finalidade comercial, para personalizar o conteúdo oferecido ao usuário, bem como para dar subsídio ao site para a melhoria da qualidade e funcionamento de seus serviços.

O tratamento de dados pessoais para finalidades não previstas nesta Política de Privacidade somente ocorrerá mediante comunicação prévia ao usuário, sendo que, em qualquer caso, os direitos e obrigações aqui previstos permanecerão aplicáveis.

Título: Política de Privacidade - site

6 QUAIS BASES LEGAIS UTILIZAMOS?

Ao utilizar os serviços do site, o usuário está consentindo com a presente Política de Privacidade.

O usuário tem o direito de retirar seu consentimento a qualquer momento, não comprometendo a licitude do tratamento de seus dados pessoais antes da retirada. A retirada do consentimento poderá ser feita pelo e-mail: dpo@albesbrasil.com.br, ou por correio enviado ao seguinte endereço:

AC/DPO

R. Nove de Março, 485 – Centro, Joinville – SC CEP 89201-400 Brasil.

O tratamento de dados pessoais sem o consentimento do usuário apenas será realizado em razão de interesse legítimo ou para as hipóteses previstas em leis, ou seja, dentre outras, as seguintes:

- Para o cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador;
- Para a realização de estudos por órgão de pesquisa, garantida, sempre que possível, a anonimização dos dados pessoais;
- Quando necessário para a execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato do qual seja parte o usuário, a pedido do titular dos dados;
- Para o exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral, esse último nos termos da lei nº 9.307, de 23 de setembro de 1996 (Lei de Arbitragem);
- Para a proteção da vida ou da incolumidade física do titular dos dados ou terceiros;
- Para a tutela de saúde, em procedimento realizado por profissionais da área da saúde ou por entidades sanitárias;
- Quando necessário para atender aos interesses legítimos do controlador ou de terceiros, exceto no caso de prevalecerem direitos e liberdades fundamentais do titular dos dados que exijam a proteção dos dados pessoais;
- Para a proteção do crédito, inclusive quanto ao disposto na legislação pertinente.

7 POR QUANTO TEMPO ARMAZENAMOS OS DADOS?

Os dados pessoais do usuário serão conservados por um período não superior ao exigido para cumprir os objetivos em razão dos quais eles serão processados.

O período de conservação dos dados é definido de acordo com os seguintes critérios:

- Tempo de uso em função do serviço escolhido pelo usuário no site.
- Nos casos de cumprimento de obrigações relacionadas a leis e/ou regulamentos aplicáveis.

8 COM QUEM COMPARTILHAMOS DADOS PESSOAIS?

Os dados pessoais do Titular **não serão compartilhados com terceiros**. Serão, portanto, tratados apenas por este site.

Título: **Política de Privacidade - site**

9 RESPONSABILIDADE PELO TRATAMENTO DOS DADOS

O Controlador, é responsável pelo tratamento dos dados pessoais do Titular de dados, sendo este a pessoa física ou jurídica que, individualmente ou em conjunto com outras, determina as finalidades e os meios de tratamento de dados pessoais, nos termos do Art. 5º, VI da LGPD.

O responsável pelo tratamento dos dados pessoais fornecidos pelo Titular de dados é a ALBES Brasil, representada por Nelson de Souza Júnior, que poderá ser contactado pelo e-mail dpo@albesbrasil.com.br.

10 DO ENCARREGADO DE PROTEÇÃO DE DADOS

O Encarregado de proteção de dados é o profissional nomeado pela organização, para aceitar as reclamações e comunicações dos titulares de dados, fornecer informações e adotar providências em cooperação com a Autoridade Nacional de Proteção de Dados Pessoais (ANPD).

O encarregado de proteção de dados da ALBES Brasil é Nelson de Souza, que poderá ser contactado pelo e-mail dpo@albesbrasil.com.br.

11 COMO PROTEGEMOS OS DADOS

A organização adota medidas técnicas e organizativas visando estabelecer a segurança das informações e a proteção dos dados pessoais dos usuários, incluindo, mas não se limitando a: controle de acesso à informação, recuperação de dados, criptografia, monitoramento de incidentes de segurança, confidencialidade com seus colaboradores, fornecedores e prestadores de serviços e política de segurança e de privacidade da informação.

O site utiliza certificado SSL (Secure Socket Layer) que garante que os dados pessoais se transmitam de forma segura e confidencial, de maneira que a transmissão dos dados entre o servidor e o usuário, e em retroalimentação, ocorra de maneira totalmente cifrada ou encriptada.

A violação de dados pessoais ocorre quando um incidente de segurança provoca, de modo acidental ou ilícito, a destruição, a perda, a alteração, a divulgação ou o acesso não autorizado a dados pessoais transmitidos, conservados ou sujeitos a qualquer outro tipo de tratamento.

A organização comunicará o Titular de dados, em prazo adequado, caso ocorra algum tipo de incidente de segurança, que trata o item anterior, relacionado aos seus dados pessoais, que possa causar risco ou dano relevante para seus direitos e liberdades individuais.

Não serão considerados como incidente de segurança, situações as quais os danos sejam de culpa exclusiva de terceiro, tais como ataque de hackers ou crackers ou culpa exclusiva do Titular de dados, como em caso em que ele mesmo transfere seus dados a terceiro.

Por fim, a organização se compromete a tratar os dados pessoais do usuário com confidencialidade, dentro dos limites legais.

Título: Política de Privacidade - site

12 DADOS DE NAVEGAÇÃO (COOKIES)

Cookies são pequenos arquivos de texto enviados pelo site ao computador do usuário e que nele ficam armazenados, com informações relacionadas à navegação do site.

Por meio dos cookies, pequenas quantidades de informação são armazenadas pelo navegador do usuário para que nosso servidor possa lê-las posteriormente. Podem ser armazenados, por exemplo, dados sobre o dispositivo utilizado pelo usuário, bem como seu local e horário de acesso ao site.

Os cookies não permitem que qualquer arquivo ou informação sejam extraídos do disco rígido do usuário, não sendo possível, ainda, que, por meio deles, se tenha acesso a informações pessoais que não tenham partido do usuário ou da forma como utiliza os recursos do site.

É importante ressaltar que nem todo cookie contém informações que permitem a identificação do usuário, sendo que determinados tipos de cookies podem ser empregados simplesmente para que o site seja carregado corretamente ou para que suas funcionalidades funcionem do modo esperado.

As informações coletadas por meio destes cookies são utilizadas para melhorar e personalizar a experiência do usuário, sendo que alguns cookies podem, por exemplo, ser utilizados para lembrar as preferências e escolhas do usuário, bem como para o oferecimento de conteúdo personalizado.

As informações eventualmente armazenadas em cookies que permitam identificar um usuário são consideradas dados pessoais. Dessa forma, todas as regras previstas nesta Política de Privacidade também lhes são aplicáveis.

O usuário poderá se opor ao registro de cookies pelo site, bastando que desative esta opção no seu próprio navegador ou aparelho.

A desativação dos cookies, no entanto, pode afetar a disponibilidade de algumas ferramentas e funcionalidades do site, comprometendo seu correto e esperado funcionamento. Outra consequência possível é remoção das preferências do usuário que eventualmente tiverem sido salvas, prejudicando sua experiência.

A seguir, são disponibilizados alguns links para as páginas de ajuda e suporte dos navegadores mais utilizados, que poderão ser acessadas pelo usuário interessado em obter mais informações sobre a gestão de cookies em seu navegador:

- Internet Explorer:
<https://support.microsoft.com/pt-br/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>
- Safari:
<https://support.apple.com/pt-br/guide/safari/sfri11471/mac>
- Google Chrome:
<https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=pt-BR&hlrm=pt>
- Mozilla Firefox:
<https://support.mozilla.org/pt-BR/kb/ative-e-desative-os-cookies-que-os-sites-usam>
- Opera:
<https://www.opera.com/help/tutorials/security/privacy/>

Título: **Política de Privacidade - site**

13 DAS ALTERAÇÕES

A presente versão desta Política de Privacidade foi atualizada pela última vez em: 30/08/2022.

A organização se reserva o direito de modificar, a qualquer momento e sem qualquer aviso prévio, os termos desta política, especialmente para adaptá-los às evoluções do nosso site, seja pela disponibilização de novas funcionalidades, seja pela supressão ou modificação daquelas já existentes.

Dessa forma, convida-se o Titular de dados a consultar periodicamente esta página para verificar as atualizações.

Ao utilizar o serviço após eventuais modificações, o Titular de dados demonstra sua concordância com as novas normas. Caso discorde de alguma das modificações, deverá interromper, imediatamente, o acesso ao site ou a área do participante e apresentar a sua ressalva ao serviço de atendimento, se assim o desejar.